



Integrierte Gesundheitsversorgung

Wenn die Seele Hilfe braucht

Hilfe bei psychischen Erkrankungen – ein Angebot Ihrer gesetzlichen Krankenkasse KKH-Allianz.

Körperschaft des öffentlichen Rechts

KKH

Allianz 



Wir bringen Ihre Seele wieder ins Gleichgewicht.

Menschen in seelischer Not benötigen Hilfe, die genau auf sie zugeschnitten ist.

Jeder Mensch kann in seinem Leben in besonders herausfordernde oder schmerzliche Situationen geraten. Sei es aufgrund von privaten Problemen, Stress im Job, Konfliktsituationen oder dem Auseinandersetzen mit einschneidenden Ereignissen wie dem Tod eines Angehörigen oder schweren Erkrankungen.

Solche und andere Situationen belasten die Seele. Tiefe Niedergeschlagenheit, fehlende Freude am Leben und auch Angstgefühle können die Folge sein. Aber es muss nicht immer ein einfach erklärbarer Grund für eine plötzlich auftretende Antriebs- oder Interesselosigkeit vorliegen.

Dass die Seele krank ist, wird häufig unterschätzt. Ein Arzt wird meist erst aufgesucht, wenn körperliche Beschwerden hinzukommen.

Hilfe und Halt in Krisensituationen

Für Zeiten seelischer Belastungen bietet Ihnen die KKH-Allianz im Rahmen eines besonderen Behandlungsangebotes die Betreuung durch ein Expertenteam an. Das Team besteht aus erfahrenen Ärzten, Sozialarbeitern, Fachpflegern und Therapeuten. In enger Zusammenarbeit mit Ihrem behandelnden Arzt oder Therapeuten berät Sie ein fester Ansprechpartner zu weiterführenden Behandlungsmöglichkeiten. Er unterstützt Sie bei Terminabstimmungen und hilft Ihnen dabei, Krisensituationen frühzeitig zu erkennen und zu überwinden.

Bei Bedarf können Sie das Team auch an Wochenenden und Feiertagen rund um die Uhr erreichen. In besonders kritischen Phasen werden Sie zu Hause betreut.

Während Ihres regelmäßigen Kontakts entscheiden Sie gemeinsam, welche Hilfe für Sie am besten ist. Wenn Sie es wünschen, werden auch Ihre Angehörigen in die Behandlung einbezogen.

Das sind Ihre Vorteile:

- Sie erhalten einen festen Ansprechpartner und tauschen sich regelmäßig mit ihm aus.
- In schwierigen Zeiten werden Sie auch zu Hause betreut, Sie sind also nicht allein und können eine Krise besser bewältigen.
- Haben Sie Fragen oder Sorgen, erhalten Sie am Telefon rund um die Uhr professionellen Rat und Hilfestellungen.
- Bei Bedarf können Sie spezielle Rückzugsräume in sogenannten Krisenpensionen in Anspruch nehmen.
- Auf Wunsch können Sie auch Ihre Angehörigen in die Behandlung einbeziehen.

Voraussetzungen

Zu den genauen Teilnahme Kriterien sprechen Sie bitte Ihr Servicezentrum an. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern.

Die Teilnahme an diesem besonderen Behandlungsangebot ist natürlich freiwillig und kann jederzeit beendet werden. Probieren Sie es aus und nehmen Sie teil.

Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg!

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.kkh-allianz.de/psyche

www.kkh-allianz.de

KKH-Allianz
Hauptverwaltung
Karl-Wiechert-Allee 61
30625 Hannover
Service-Telefon 0 18 03.55 44 99
(0,09 €/Min. aus dem Festnetz,
Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)
service@kkh-allianz.de